

7. 実施計画書



基本目標1 法人組織・機能の強化と発展

基本項目：1-1 役職員の社協の基本理解と法人経営の健全化

P L A N (計画)	現状と課題	組織の活動原則である、社協の使命や経営理念、基本方針などを、職員が理解・意識出来ていないまま事業を行っていることが多く、地域生活課題の解決や地域づくり、企画、調査などにつながっていない。社協に対する信頼や社会的な期待に応えるためには、改めて職員一人ひとりが社協の存在意義や使命を正しく理解・共有し、自覚と責任ある行動をとることが重要である。						
	方針・目標	社協の使命を果たし、社会的な信頼を得ていくためには、職員が社協の使命・理念等や事業の根拠を学び、地域福祉についての理解を深め、社協の役割や目指すべき方向性の徹底を図る。美作市社協の使命や経営理念、経営方針を明文化し、職員の基本理解を深めるための取組みを進める。						
	取組みの 達成目標	社協の使命、経営理念、経営方針の策定	計画	R5 策定	R6	R7	R8	R9
			結果					
		理事会・評議員会、職員会議や朝礼時に社協の使命を唱和する	計画		—————▶			
結果								
社協の使命、経営理念、経営方針に関する研修会を開催	計画		—————▶					
	結果							



D O (これまでの取組み)	年度	取組み内容
	R5	
	R6	
	R7	
	R8	



C H E C K (毎年度7月末時点)	達成状況と成果	
	課題	
	今後の方向性 (継続・見直し・終了) 継続 (一部見直し)	



A C T I O N (今後の取組み)	具体的な取組み内容

PLAN (計画)	現状と課題	本会の理事は、地区社協や福祉組織・団体から選出される「構成員理事」の充て職が任期ごとに変化することが多く、理事としての継続性に欠け、経営上の判断や問題が生じた場合、執行機関としての責任が果たせないことが課題となっている。執行機関としての理事の責任を果たすためには、財務、労務、法務、リスクマネジメント等の法人経営に必要な専門性が求められる。						
	方針・目標	社協に求められている様々な社会的責任を果たすために、会長とともに新たに常務理事（業務執行理事）を、社協の経営に専念する理事として配置し、業務を執行する役割を明確にする。また、執行機関としての理事会の機能を果たすために、本会の事業内容や法人経営について、役職員に対し、様々な機会を通じた研修等の充実を図る。						
	取組みの 達成目標	理事会・評議員会に常務理事の 選任・配置について提案・協議	計画	R5	R6	R7	R8	R9
			結果					
		常務理事の選任・配置	計画					
結果								
役職員に向けた研修の充実	計画							
	結果							



DO (これまでの取組み)	年度	取組み内容
	R5	
	R6	
	R7	
	R8	



CHECK (毎年度7月末時点)	達成状況と成果
	課題
	今後の方向性（継続・見直し・終了） 継続（一部見直し）



ACTION (今後の取組み)	具体的な取組み内容

事業名	1-1-3-1 リスク管理やコンプライアンスに対する体制の強化
-----	---------------------------------

PLAN (計画)	現状と課題	職員は日常的に、社協会費や共同募金、寄附金等現金を取扱うことが多く、また、日援事業や法人後見事業では利用者の通帳管理を行っており、不祥事故防止を徹底する必要がある。個人情報を取扱う業務も多く、職員のリスク管理やコンプライアンスに関する意識の醸成を図る必要がある。						
	方針・目標	職員に対し、リスク管理、コンプライアンス等に関する研修会を行い、内部管理体制の強化を図る。全国社会福祉協議会より示された「市区町村社協事務局長の出納業務に関する10のチェックポイント」に基づいて運用し、業務の適正実施を図る。						
	取組みの 達成目標	リスク管理・コンプライアンスに関する研修会の実施	計画	R5	R6	R7	R8	R9
			結果		1回	1回	1回	1回
		監事による中間・決算監査の実施	計画	2回	2回	2回	2回	2回
			結果					
		5ステーションの内部監査の実施	計画	1回	1回	1回	1回	1回
結果								
日援・後見事業の外部監査・内部監査の実施	計画	2回	2回	2回	2回	2回		
	結果							



DO (これまでの取組み)	年度	取組み内容
	R5	
	R6	
	R7	
	R8	



CHECK (毎年度7月末時点)	達成状況と成果
	課題
	今後の方向性 (継続・見直し・終了) 継続 (一部見直し)



ACTION (今後の取組み)	具体的な取組み内容

PLAN (計画)	現状と課題	自然災害発生時に職員参集のルールがなく、令和5年1月の大雪災害時に混乱が生じた。大規模な自然災害や感染症の発生に備え、職員参集マニュアルや事業継続計画（BCP）の策定が必要である。介護事業所、障害福祉サービス事業所については令和5年度中に策定しなければならない。					
	方針・目標	社協事業継続計画（BCP計画）を策定し、その中に災害時における職員参集基準を定める。社協BCP計画を基に介護事業所、障害福祉サービス事業所のBCP計画を策定する。BCP計画については必要に応じて見直しを行い、職員会議で周知する。					
	取組みの 達成目標		R5	R6	R7	R8	R9
		社協BCP計画の策定	計画	策定			
			結果				
		介護事業所・障害福祉サービス事業所BCP計画の策定	計画	策定			
			結果				
BCP計画を役職員に周知し、必要に応じて見直し	計画	—————→					
	結果						
	計画						
	結果						



DO (これまでの取組み)	年度	取組み内容
	R5	
	R6	
	R7	
	R8	



CHECK (毎年度7月末時点)	達成状況と成果
	課題
	今後の方向性（継続・見直し・終了） 継続（一部見直し）



ACTION (今後の取組み)	具体的な取組み内容

PLAN (計画)	現状と課題	生活困窮者自立支援事業や地域包括支援センター事業、重層的支援体制整備事業受託に伴い、あらゆる相談に対応できる福祉専門職の配置が必要となっているが、事業受託からの年数が浅いため、職員によっては経験や知識が不足している。						
	方針・目標	あらゆる相談に対応できるよう、社会福祉士、精神保健福祉士、介護支援専門員等の資格取得を促進し、専門職として質の向上を図る。経験の少ない職員が業務を通じて実践的なスキルを学べるよう、OJTの仕組みを活用し専門性の高い職員を育成する。						
	取組みの 達成目標	職員の福祉専門職資格取得の 促進	計画	R5	R6	R7	R8	R9
			結果					
		社会福祉士の実習生の受入れ	計画					
			結果					
		OJTの実施	計画					
			結果					
	計画							
	結果							



DO (これまでの取組み)	年度	取組み内容
	R5	
	R6	
	R7	
	R8	



CHECK (毎年度7月末時点)	達成状況と成果
	課題
	今後の方向性 (継続・見直し・終了) 継続 (一部見直し)



ACTION (今後の取組み)	具体的な取組み内容

PLAN (計画)	現状と課題	長期的な職員採用計画がなく、退職者の補充としてその都度採用を行っているため、急を要する募集となり、本会の求める人材を採用することが難しい。また、正職員を募集するが、応募人数が少なく、採用に苦慮し、嘱託職員の採用で対応しており、専門職としての人材育成ができていない。						
	方針・目標	中・長期的な財政シミュレーションを作成し、財政シミュレーションに基づいた職員採用計画を立てる。採用については、本会で実習経験のある学生や、嘱託職員の経験を経て正職員に登用する等、適性を考慮した上で採用し、専門職として活躍できるよう人材育成を図る。						
	取組みの達成目標	財政シミュレーションの作成と見直し	計画	R5	R6	R7	R8	R9
			結果	作成	見直し	→		
		職員採用計画の作成と見直し	計画	作成	見直し	→		
			結果					
OJTの実施		計画	→					
	結果							



DO (これまでの取組み)	年度	取組み内容
	R5	
	R6	
	R7	
	R8	



CHECK (毎年度7月末時点)	達成状況と成果
	課題
	今後の方向性 (継続・見直し・終了) 継続 (一部見直し)



ACTION (今後の取組み)	具体的な取組み内容

PLAN (計画)	現状と課題	様々な相談業務に対応する中で、心の健康を崩す職員もおり、メンタルケアに取り組む必要がある。また、一部の職員に業務量が集中し、土日の会議や行事で休日出勤をしており、平日の振休消化が滞っているため、有給休暇の取得率にバラつきがある。						
	方針・目標	毎年、全職員にストレスチェックを実施し、必要に応じて専門機関への受診を勧めるなど、メンタルヘルス対策に取り組む。 業務量等の課題については、各課の所管業務の見直しを含め、総合的に検討を行う。職員が計画的に振替休日や有給休暇を取得できる環境を整備し、働きやすい職場づくりを目指す。						
	取組みの 達成目標	ストレスチェックの実施	計画	R5	R6	R7	R8	R9
			結果	1回	1回	1回	1回	1回
		有給休暇等の取得促進	計画	→				
			結果					
業務量等の検討、改善	計画	→						
	結果							



DO (これまでの取組み)	年度	取組み内容
	R5	
	R6	
	R7	
	R8	



CHECK (毎年度7月末時点)	達成状況と成果
	課題
	今後の方向性 (継続・見直し・終了) 継続 (一部見直し)



ACTION (今後の取組み)	具体的な取組み内容
--------------------	-----------

PLAN (計画)	現状と課題	<p>介護事業の縮小や重層的支援体制整備事業等の受託に伴い、本会の収入財源は約65%を補助金、受託金の公費が占める構成となっている。また、美作市の社協補助金の対象人数・金額については、明文化されておらず、毎年の予算協議で決定するなどの不安要素がある。 地域福祉を推進する団体として、恒久的な公的財源を確保する必要がある。</p>						
	方針・目標	<p>2020年の社会福祉法の改正で地域福祉の推進が行政の責務であることが明記され、社協は行政と協働で地域福祉を推進していくことが求められている。今後も、地域福祉の推進、包括的支援体制の構築に資する事業を積極的に受託し、行政等から信頼を得られるよう事業推進に努め、安定的な財源確保を目指す。また、社協補助金については、社協活動と法人経営の理解が得られるよう、担当部局に財政シミュレーションを示し、必要な人件費を確保する。</p>						
	取組みの達成目標	財政シミュレーションの作成と担当部局への説明	計画	R5	R6	R7	R8	R9
		必要に応じた受託事業の検討	計画					



DO (これまでの取組み)	年度	取組み内容
	R5	
	R6	
	R7	
	R8	



CHECK (毎年度7月末時点)	達成状況と成果
	課題
	今後の方向性 (継続・見直し・終了) 継続 (一部見直し)



ACTION (今後の取組み)	具体的な取組み内容

PLAN (計画)	現状と課題	本会が所有している基金、積立金は定期預金とコーラブル債に預け入れをしている。コーラブル債は、通常の債券と比べると利率が高くなっているが、金利低下になった場合は期限前償還のリスクを伴っている固定利付債のため、安定した利息の確保が難しい現状がある。						
	方針・目標	福祉基金など、既存の資産の運用方法を調査・研究するとともに、金融機関と情報共有しながら安全でより効果のある運用を目指し、地域福祉を推進するための財源確保に務める。 また、現在実施している基金運営事業を、福祉ニーズの動向や市民の福祉ニーズに基づく、新たな事業等への取組みになっているか検証し、地域福祉推進と地域貢献への活用の検討を行う。						
	取組みの達成目標	安全性・高利率の商品の調査・研究	計画	R5	R6	R7	R8	R9
			結果					
		適正な商品への預け替え	計画					
			結果					
基金運営事業の新たな事業への取組みの検討	計画							
	結果							



DO (これまでの取組み)	年度	取組み内容
	R5	
	R6	
	R7	
	R8	



CHECK (毎年度7月末時点)	達成状況と成果
	課題
	今後の方向性 (継続・見直し・終了) 継続 (一部見直し)



ACTION (今後の取組み)	具体的な取組み内容

PLAN (計画)	現状と課題	民間団体として、継続して安定的な経営が求められているが、行政等からの補助金や受託金が収入の大部分を占めているため、職員の経営やコストに対する意識が低く、予算の仕組みや内容、財源構成などの理解が不十分である。職員の専門職化を図ってきた半面、財政分野に精通した職員が不足しており、法人経営を担う職員の育成が出来ていない。						
	方針・目標	限られた収入の中で事業を効率的に実施するため、職員がコスト意識を持ち、会計の仕組みや予算編成などの理解を深める研修会を実施する。 また、予算執行の進捗状況を把握し、業務改善と経営改善を協議する経営会議を管理職で行い、予算管理の徹底を図る。						
	取組みの 達成目標	職員の予算・決算の理解を深めるための研修	計画	R5	R6	R7	R8	R9
			結果	2回	2回	2回	2回	2回
		適正な予算配分に向けた協議	計画	2回	2回	2回	2回	2回
結果								
WEB会議等ICTの活用	計画	→						
	結果							



DO (これまでの取組み)	年度	取組み内容
	R5	
	R6	
	R7	
	R8	



CHECK (毎年度7月末時点)	達成状況と成果
	課題
	今後の方向性 (継続・見直し・終了) 継続 (一部見直し)



ACTION (今後の取組み)	具体的な取組み内容